

Accoglienza Turistica

Il corso si pone l'obiettivo di formare il personale delle piccole e medie aziende del turismo in vista della trasformazione in atto nel nostro territorio da industriale a turistico. Le imprese saranno protagoniste durante e soprattutto dopo gli eventi (Ostensione della sacra Sindone, anniversario Don Bosco, Expo 2015) dell'immagine che si è riusciti a lasciare al turista.

Struttura del corso

	MATERIE	durata
1	ELEMENTI DI BASE DELLA LINGUA INGLESE	17
2	CAPACITA' DI INTERAGIRE IN LINGUA INGLESE- SITUAZIONI TIPO	18
3	LE RISORSE TURISTICHE DEL TERRITORIO	3
4	I GRUPPI E LE ORGANIZZAZIONI PRESENTI SUL TERRITORIO	3
5	IL RAPPORTO, LE ATTESE E LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	9

DESTINATARI

Dipendenti e Titolari d'Azienda del settore turistico alberghiero

DURATA

50 ore
2 gg a settimana

NUMERO DI PARTECIPANTI

14 persone

SEDE DEL CORSO

Corso Felice Cavallotti, 37
ASTI

COSTI

Corso gratuito

PER INFO ed ISCRIZIONI

Corso Felice Cavallotti, 37
ASTI

Tel. 0141/326908

forterasti@ascomtorino.it

Orario : lun-giov 08.30 -

12.30/13.30 - 17.30

ven 08.30 - 12.30

13.30 - 16.30

Presentarsi muniti di:

- documento d'identità
- codice fiscale
- visura camerale

