



PIANI FORMATIVI D'AREA

Aggiornamento Addetti Sala

Il corso si pone l'obiettivo di fornire il personale che opera principalmente nelle sale dei pubblici esercizi al fine di implementare le loro conoscenze sia nelle caratteristiche pratiche del servizio sia negli aspetti di comunicazione con il cliente.

Struttura del corso

	MATERIE	durata
1	COMUNICAZIONE	4
2	BON TON	4
3	ESERCITAZIONI PRATICHE	8

DESTINATARI

Dipendenti e Titolari
d'Azienda del settore
turistico alberghiero

DURATA

50 ore
2 gg a settimana

NUMERO DI PARTECIPANTI

14 persone

SEDE DEL CORSO

Corso Felice Cavallotti, 37
ASTI

COSTI

Corso gratuito

PER INFO ed ISCRIZIONI

Corso Felice Cavallotti, 37
ASTI

Tel. 0141/326908

forterasti@ascomtorino.it

Orario : lun-gio 08.30 -

12.30/13.30 - 17.30

ven 08.30 - 12.30

13.30 - 16.30

Presentarsi muniti di:

- documento d'identità
- codice fiscale
- visura camerale

Presentarsi muniti di:



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
ASTI